

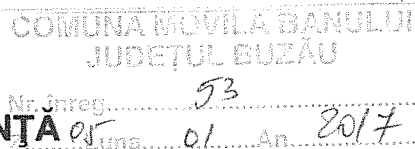


# Mondosoft Best

Str. Ostroveni, nr. 136A, Rm Vâlcea  
Tel. 0250 702 019, fax: 0350 804 240  
[www.mondosoft.ro](http://www.mondosoft.ro), [office@mondosoft.ro](mailto:office@mondosoft.ro)

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Mondosoft Best(Intrare): Nr. 240 din 24.12.2016



## CONTRACT DE MENTENANȚĂ

(SERVICII DE SUPT TEHNIC)

### 1. PĂRȚI CONTRACTANTE

Între,

SC MONDOSOFT BEST SRL, cu sediul în Rm.Vâlcea, str. Ostroveni, nr. 136A, telefon /fax 0250 702 019/0250711794, numărul de înmatriculare J38/1107/2006, codul fiscal 20065446, cont TREZORERIA Rm. Valcea RO35 TREZ 6715069XXX004243 reprezentată prin Director General, **Daniel DUMITRESCU** în calitate de furnizor (prestator) de servicii informatice, pe de o parte

și

COMUNA MOVILA BANULUI cu sediul în Movila Banului, str. Principala, nr. FN, cod poștal 127380, județul (sector) Buzau, telefon/fax 0238.796601, cod fiscal 4234039 trezorerie/cont trezorerie Buzau / RO57TREZ24A510103201200X, reprezentată prin Primar **Dorin Romica MOISE** și Contabil Șef **Marian Negoita**, în calitate de persoană juridică achizitoare (beneficiar), pe de altă parte, a intervenit prezentul contract.

### 2. DEFINIȚII

- 2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:
- a) contract - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de achizitor, și un prestator de servicii, în calitate de prestator;
  - b) achizitor și prestator - părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract;
  - c) prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
  - d) servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului;
  - e) produse - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
  - f) standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
  - g) termenii comerciali de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC);
  - h) forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea, respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
  - i) zi - zi calendaristică; an - 365 de zile;
  - j) suport tehnic - reprezintă sprijinul acordat de furnizor (prestator) pentru utilizarea optimă a programelor informatice furnizate, cât și eliminarea eventualelor disfuncții ale acestora sau ale bazelor de date create;
  - k) intervenție - modul de acțiune pentru realizarea suportului tehnic și poate fi: de la distanță cu ajutorul rețelelor de date, cu ajutorul mijloacelor de comunicație existente (telefonie fixă, telefonie mobilă, fax), prin deplasarea unui reprezentant al furnizorului la sediul unității beneficiare;
  - l) tipul serviciului urmat de codificarea software (De ex. Alt = Asistență tehnică la aplicația de impozite și taxe locale). Codificări software: It-impozite și taxe, Ra-registru agricol, Ub-urbanism, Rd-registratură și managementul documentelor, Fct- contorizare servicii și facturare.

### 3. INTERPRETARE

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile, reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. OBIECTUL CONTRACTULUI

#### 4.1. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

4.1.1. Furnizorul (prestatorul) de suport tehnic se obligă să presteze servicii de mentenanță software la unul sau mai multe programe incluse în pachetul **“All in All” (impozite și taxe, registru agricol, urbanism, registratură și managementul documentelor, contorizare servicii și facturare)**.



4.1.2. Furnizorul (prestatorul) de suport tehnic se obligă să execute unul sau mai multe din serviciile predefinite, de mai jos, în funcție de opțiunea beneficiarului, **BIT**, astfel:

**A) ASIGURARE (ASISTENȚĂ) SOFTWARE (cod CPV-72261000-2)** pentru unul sau mai multe din programele incluse în pachetul software „All in All”. Activitățile care constituie obligație pentru furnizor sunt:

- a) furnizarea unei variante de program corectate legislativ (nu neapărat a unei variante de program îmbunătățite) în maxim 15 zile din momentul publicării normelor metodologice de aplicare a legii în Monitorul Oficial (respectiv a emiterii formatelor electronice de raportare).
- b) instalarea și configurarea noii versiuni. Acest lucru se realizează de către beneficiar prin descărcarea variantei de pe site-ul furnizorului sau prin expediere prin poșta electronică.
- c) consultanță tehnică de specialitate și legislativă pentru problema beneficiarului, prin mijloacele de comunicare de la distanță;
- d) rolul de asigurare al acestui tip de serviciu rezidă din caracterul asiguratoriu al activităților ce le prestează furnizorul și are caracter permanent pe timpul derulării contractului;
- e) acordarea accesului la diverse servicii de consultanță tehnică (forum de specialitate) pe site-ul firmei;

Nu sunt incluse activități cu caracter de obligativitate, următoarele:

- a) operarea de date;
- b) instruirea unui alt reprezentant al beneficiarului;
- c) răspunderea pentru datele operate de către beneficiar;
- d) relicențierea aplicației(lor) pentru situația căderii sistemului de operare sau a sistemului de calcul prin deplasarea la sediul unității beneficiare - aceasta se realizează prin intermediul mijloacelor de comunicație existente (telefonie fixă, fax sau telefonie mobilă);
- e) răspunderea pentru neoperarea de către beneficiar, în termenele impuse de organismele centrale de preluare declarații;
- f) pregătirea de specialitate a reprezentanților beneficiarului;
- g) alte activități ce ar putea duce la sancționarea beneficiarului și constituie contravenție pentru acesta;
- h) instalarea de echipamente hardware și aplicații software altele decât cele produse și comercializate de furnizor;
- i) instalarea și configurarea de aplicații software pentru care beneficiarul nu are drept de utilizare conform legii dreptului de autor;
- j) intervenții obligatorii la sediul beneficiarului;

**B) SERVICII DE CONSULTANȚĂ I.T. ȘI DE SPECIALITATE / DEPARANARE SOFTWARE( cod CPV-72261000-2)** pentru unul sau mai multe din programele, definite la punctul 4.1.1. Activitățile care constituie obligație pentru furnizor sunt:

- a) activitățile cu caracter obligatoriu și cele fără un caracter obligatoriu (b,d.), prevăzute la punctul A) ;
- b) susținerea tehnică și de specialitate pentru întocmirea raportărilor lunare/trimestriale (dări de seama, declaratii etc);
- c) inspecții tehnice și de specialitate periodice.

Atât susținerea tehnică de specialitate cât și inspecțiile tehnice și de specialitate se vor realiza de la distanță. Când nu este posibilă sau suficientă intervenția de la distanță, se poate realiza intervenția prin deplasare la sediul beneficiarului (nu mai mult de o intervenție/an), funcție de aprecierea furnizorului. În cazul solicitării unei alte intervenții cu deplasare, beneficiarul suportă o taxă de intervenție echivalentă cu valoarea mentenanței lunare.

#### **C) ALTE SITUAȚII (cod CPV-72261000-2)**

.....  
.....  
.....

4.1.3. Furnizorul (prestatorul) are obligația de a asigura suportul tehnic prevăzut în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, în termen de maxim 10 zile de la solicitarea beneficiarului. Absența unei solicitări de intervenție din partea beneficiarului este asimilată funcționării aplicației/aplicațiilor informatice în parametri, fiind subînțeleasă îndeplinirea de către furnizor a prevederilor pct. 4.1.2.

4.1.4. Furnizorul (prestatorul) are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract.

4.1.5. Furnizorul de servicii nu răspunde de calitatea și corectitudinea documentelor după care sunt realizate înregistrările într-una din aplicațiile pachetului software „All in All”.

4.1.6. Furnizorul poate realiza o variantă de program în funcție de solicitările beneficiarului, după o analiză prealabilă a solicitării scrise a acestuia, contra cost. Prestarea acestui serviciu va face obiectul unui alt contract.

#### **4.2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI**

4.2.1. Beneficiarul are obligația de a efectua plata sumei care face obiectul prezentului contract, contra factură emisă lunar de furnizor, cel târziu până la sfârșitul lunii în care s-a emis factura.

4.2.2. Alte obligații ale beneficiarului:

- să pună la dispoziția reprezentantului firmei furnizoare toate documentele de înregistrare în timp util;
- să permită folosirea infrastructurii hardware și software ale beneficiarului în vederea îndeplinirii obiectului intervenției;
- să nu furnizeze informații false cu privire la problemele ce trebuiesc rezolvate de către furnizor, în caz contrar va suporta costuri suplimentare pentru intervenția respectivă;
- să sune la numărul de probă consultarea log-urilor aplicațiilor pachetului software „All in All” [cutia neagră] atunci când apar neînțelegeri privind funcționarea aplicației;
- să vizeze documentele de deplasare ale reprezentantului furnizorului;
- în situația în care factura și raportul de service emise de către furnizor sunt transmise prin poștă, să anunțe în maxim 2 zile din momentul primirii, prin fax și ulterior prin adresă scrisă dacă nu le acceptă parțial sau în totalitate și motivele (dacă nu se primește această înștiințare, factura și raportul de service sunt considerate acceptate);

4.2.3. Beneficiarul are obligația de a pune la dispoziție prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

4.2.4. Beneficiarul are obligația de a administra, salva și arhiva bazele de date obținute în urma exploatării aplicațiilor pachetului software „All in All”.

## 5. VALOAREA CONTRACTULUI

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitil prestatorului de către achizitor, este de **250 lei / lună** echivalent în euro.....  
la cursul infoeuro la momentul semnării contractului, inclusiv TVA;

## 6. DURATA CONTRACTULUI

6.1. – Perioada de valabilitate a contractului este **01.01.2017 - 31.12.2017**.

Părțile vor negocia încheierea unui nou contract începând cu trei luni de zile înaintea expirării actualului contract.

## 7. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI

7.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului, se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare îndeplinirii contractului.

7.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă, sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire, sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

7.3. În cazul în care o parte contractantă, cu intenție sau din culpă, divulgă informații, date sau documente confidențiale se obligă să despăgubească cealaltă parte conform prejudiciilor pe care i le-a produs.

## 8. ÎNCEPERE, FINALIZARE, ÎNTARZIERI, SISTARE

8.1. - Prestatorul are obligația de a începe realizarea suportului tehnic în conformitate cu termenul stabilit (prestabilit) de comun acord în momentul solicitării intervenției (în concordanță cu planificarea prestatorului).

## 9. MODALITĂȚI DE PLATĂ

9.1. - Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator cel târziu până la sfârșitul lunii în care s-a emis factura de către prestator.

## 10. AMENDAMENTE

10.1. - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

10.2. – Furnizorul (prestatorul) își rezervă dreptul de a modifica valoarea contractului atunci când pe o perioadă de 2 luni consecutiv cursul infoeuro este cu 20% mai mare/mic decât cursul infoeuro din momentul încheierii contractului. Valoarea contractului va fi ajustată cu diferența de curs, iar aceasta va fi notificată achizitorului printr - o adresă scrisă.

## 11. PENALITĂȚI, DAUNE-INTERESE

11.1. - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca dobândă penalizatoare, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,2% din prețul contractului pentru fiecare zi întârziere.

11.2. - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea acestora, acesta are obligația de a plăti, ca dobândă penalizatoare, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,2%/zi calendaristică din plata neefectuată. Furnizorul își rezervă dreptul de a solicita daune - interese pentru acoperirea întregului prejudiciu cauzat de întârzierea de plată de către beneficiar.

## 12. REZILIEREA CONTRACTULUI

12.1. - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de prestări servicii și de a pretinde plata de daune-interese.

12.2. – În cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care duc la modificarea clauzelor contractuale, dau dreptul achizitorului de a denunța unilateral contractul, după o notificare prealabilă, cu respectarea unui termen de preaviz de 30 zile.

12.3. – În cazul prevăzut la clauza 12.2. furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la expirarea termenului de preaviz.

12.4.– În cazul nerespectării termenului de preaviz prevăzut la clauza 12.2., furnizorul are dreptul de a pretinde plata corespunzătoare pentru partea din contract neexecutată după denunțarea unilaterală a contractului.

## 13. FORȚA MAJORĂ

13.1. - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

13.2. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

13.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

13.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### 14. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

14.1. - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

14.2. - Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative directe achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanța căreia îi aparține sediul social al furnizorului/prestatorului.

#### 15. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

15.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

#### 16. COMUNICĂRI

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.

16.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de prim (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

16.3. Dacă notificarea se trimite prin fax sau e-mail ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

#### 17. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

17.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

#### 18. CLAUZE FINALE

18.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

18.2. Prezentul contract, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

18.3. Prezentul contract a fost întocmit și semnat astăzi 27.12.2016 în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

UNITATEA BENEFICIARĂ,

Achizitor

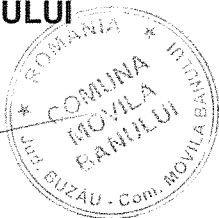
COMUNA MOVILA BANULUI

Primar

Dorin Romica MOISE

(semnătura autorizată)

LS



UNITATEA FURNIZOARE,

Furnizor

S.C. MONDOSOFT BEST S.R.L.

DIRECTOR GENERAL

ing. Daniel DUMITRESCU

(semnătura autorizată)

LS

